

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Ультрамед»

_____ А. Е. Козак

Приказ № 1/2026 от 24.08.2026 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

ООО «Ультрамед»

Красноярск, 2026 год

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Ультрамед» (далее — Правила) определяют порядок обращения пациентов в клинику, правила поведения пациентов и посетителей, порядок получения медицинской помощи и медицинских документов, а также порядок взаимодействия с клиникой.
- 1.2. Правила разработаны с учетом Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, и иных применимых нормативных актов.
- 1.3. Правила обязательны для пациентов, их законных представителей, сопровождающих лиц и иных посетителей, находящихся в клинике.
- 1.4. Клиника оказывает медицинские услуги на платной основе. Медицинская помощь по программам обязательного медицинского страхования и добровольного медицинского страхования в клинике не оказывается.

2. Режим работы и связь с клиникой

- 2.1. Режим работы клиники: понедельник — пятница с 08:00 до 21:00; суббота с 09:00 до 14:00; воскресенье — выходной день. Информация об изменении режима работы в праздничные дни размещается на сайте клиники и (или) доводится до сведения пациентов доступным способом.
- 2.2. Запись на прием, перенос или отмена записи осуществляются по телефону клиники, а также через Telegram, MAX и WhatsApp. Контактные данные размещаются на сайте клиники.
- 2.3. Пациенту рекомендуется сообщить об отмене или переносе визита по телефону либо через доступный мессенджер сразу после того, как это стало известно. Предоплата за услуги не

предусмотрена; отдельные штрафы за неявку или опоздание настоящими Правилами не устанавливаются.

3. Обращение в клинику и оформление документов

- 3.1. Перед оказанием платной медицинской услуги пациенту или его законному представителю предоставляется необходимая информация об услуге, ее стоимости, условиях оказания и порядке оформления договора.
- 3.2. Для оформления договора совершеннолетний пациент предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. При обращении с несовершеннолетним пациентом договор оформляет его законный представитель, предъявляющий документ, удостоверяющий личность. Клиника вправе запросить документ, подтверждающий полномочия законного представителя, если это необходимо для оформления медицинской документации и договора.
- 3.3. Пациент или его законный представитель обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для оказания медицинской помощи и оформления документов, а также сообщить медицинскому работнику известные сведения о состоянии здоровья, принимаемых лекарствах и противопоказаниях, имеющих значение для исследования или консультации.

4. Порядок оказания и оплаты платных медицинских услуг

- 4.1. Платные медицинские услуги оказываются после заключения договора и получения информированного добровольного согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом клиники. Оплата принимается наличными денежными средствами, банковской картой через терминал или посредством QR-кода. Предварительная оплата не требуется.
- 4.3. Пациент вправе до получения услуги получить разъяснения о цели, методах, рисках и предполагаемых результатах медицинского вмешательства в доступной форме, а также отказаться от медицинского вмешательства в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности пациента и посетителей

- 5.1. Пациент имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе право на уважительное и гуманное отношение, получение информации о состоянии здоровья в доступной форме, врачебную тайну и выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья в установленных законом случаях.

- 5.2. Пациент и посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, уважительно относиться к работникам клиники и другим пациентам, бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту и требования пожарной безопасности.
- 5.3. На территории клиники не допускаются курение, употребление алкоголя и иных одурманивающих веществ, нахождение в состоянии опьянения, агрессивное поведение, угрозы, оскорбления и действия, препятствующие оказанию медицинской помощи другим пациентам.
- 5.4. При нарушении Правил работник клиники вправе потребовать прекратить нарушение. При угрозе жизни, здоровью или безопасности работников и посетителей клиника вправе вызвать экстренные службы.

6. Несовершеннолетние пациенты и сопровождающие лица

- 6.1. Пациенты младше 18 лет обращаются в клинику в сопровождении законного представителя. Медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего осуществляется с учетом требований законодательства об информированном добровольном согласии.
- 6.2. Присутствие сопровождающего лица в кабинете допускается только при отсутствии медицинских, санитарных и организационных препятствий и с учетом интересов пациента и других лиц, находящихся в клинике.

7. Информация о здоровье и выдача документов

- 7.1. Заключение и результаты оказанной услуги выдаются лично пациенту или его законному представителю в течение дня оказания услуги. По онлайн-консультации результат направляется после оплаты в течение одного часа.
- 7.2. По просьбе пациента при оказании онлайн-консультации результат может быть направлен на адрес электронной почты либо через согласованный мессенджер после идентификации получателя и при наличии согласия пациента на такой способ связи. Клиника не направляет сведения, составляющие врачебную тайну, неустановленным лицам.
- 7.3. Медицинские документы, их копии и выписки из них предоставляются пациенту или его законному представителю по запросу в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Настоящий пункт не ограничивает возможность выдать готовое заключение в день оказания услуги.

8. Персональные данные и способы связи

- 8.1. Клиника обрабатывает персональные данные пациентов в целях заключения и исполнения договора, оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации и исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

8.2. При обращении по телефону или через мессенджер пациенту не следует передавать сведения о состоянии здоровья третьих лиц без их согласия. При направлении медицинской информации клиника вправе запросить сведения, необходимые для идентификации пациента и проверки полномочий представителя.

9. Обращения, претензии и личный прием

9.1. Обращение, вопрос или претензия могут быть направлены по телефону, на адрес электронной почты клиники, через Telegram, MAX, WhatsApp или переданы сотруднику клиники лично. Для рассмотрения обращения пациенту рекомендуется указать фамилию, имя, контакт для ответа и суть вопроса.

9.2. Директор ООО «Ультрамед» доступен для личного общения в клинике. Если личная встреча в момент обращения невозможна, пациент может согласовать дату и время встречи через администратора или по доступному каналу связи.

9.3. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, с соблюдением требований о врачебной тайне и защите персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Правила вступают в силу со дня, указанного в приказе об их утверждении, и действуют до отмены или утверждения новой редакции.

10.2. Актуальная редакция Правил размещается на официальном сайте клиники и предоставляется для ознакомления в клинике.

10.3. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами клиники.

Приложение. Нормативные источники для проверки актуальности

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ: <https://minzdrav.gov.ru/documents/7025-federalnyy-zakon-323-fz-ot-21-11-2011-g>

Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736:

<https://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202305120025?index=1&pageSize=100>

Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 789н:

<https://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202009240027>

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ: <https://minzdrav.gov.ru/documents/5402-federalnyy-zakon-152-fz-ot-27-iyulya-2006-g>